

Tutorial para recuperação de usuário ou senha no Moodle

- 1) Na área de login, clique em “Esqueceu o seu nome de usuário ou a sua senha?” localizado logo abaixo do botão “Acesso”.

EAD - FATEC São José dos Campos

Home Page ► Acesso ao site

Retornando a este site?

Acesse aqui, usando seu Nome de Usuário e a sua Senha.
(O uso de Cookies deve ser permitido no seu navegador) ?

Nome de usuário

Senha

Esqueceu o seu nome de usuário ou a sua senha?

Alguns cursos podem permitir o acesso a visitantes

- 2) Na próxima janela você terá duas opções. Opção 1: informar o nome de usuário do Moodle ou; Opção 2: informar a conta de e-mail “@fatec.sp.gov.br” que você utilizou para se cadastrar. Após preencher uma das opções, clique em “Buscar”.

EAD - FATEC São José dos Campos

Home Page ► Acesso ► Senha esquecida

Navegação

- Home Page
- Novidades
- Cursos

Para redefinir sua senha, preencha seu nome de usuário ou seu email abaixo. Se sua conta for encontrada no banco de dados, um email será enviado para seu endereço de email, com as instruções sobre como restabelecer seu acesso.

Buscar por nome de usuário

Nome de usuário

Opção 1

Buscar pelo endereço de email

Endereço de email

Opção 2

Você ainda não se identificou ([Acesso](#))

- 3) Na tela seguinte, clique em “Continuar”. Uma mensagem será enviada para a conta de e-mail “@fatec.sp.gov.br” que você utilizou para se cadastrar no Moodle.

EAD - FATEC São José dos Campos

Home Page ► Acesso ► Senha esquecida

Navegação

- Home Page
- Novidades
- Cursos

Se o nome de usuário e o email estiverem corretos um email deve ter sido enviado a você.

Este email contém fáceis instruções para confirmar e completar a alteração de senha. Em caso de dificuldades, contate o administrador do site.

[Continuar](#)

Você ainda não se identificou ([Acesso](#))

[Home Page](#)

- 4) Acesse a sua conta de e-mail “@fatec.sp.gov.br”.

Windows Live

inscreva-se

- Hotmail**
A maneira inteligente de enviar emails – rápido, fácil e confiável
- Messenger**
Fique em contato com as pessoas mais importantes da sua vida
- SkyDrive**
Armazenamento online gratuito protegido por senha

Não possui um Windows Live ID? [Inscreva-se](#)

Um Windows Live ID dá acesso ao **Hotmail**, **Messenger**, **Xbox LIVE** e a outros serviços da Microsoft.

entrar

Windows Live ID:

Senha:

[Não consegue acessar sua conta?](#)

Mantenha-me conectado


[Entrar](#)

Não é o seu computador?
[Obter um código de uso único para entrar](#)

©2012 Microsoft | [Termos](#) | [Privacidade](#) [Central de Ajuda](#) | [Comentários](#)

- 5) A seguinte mensagem deverá estar na sua Caixa de Entrada. Clique sobre o link existente no texto ou cole no navegador para gerar uma nova senha de acesso ao Moodle.

EAD - FATEC São José dos Campos: Confirmação de alteração de senha

Fatec SJC [suporte.sjc@fatec.sp.gov.br]  Ações ▾

Para:

██████████

Alguém (provavelmente você) pediu para mudar a senha da sua conta em 'EAD - FATEC São José dos Campos'.

Para confirmar este pedido e receber a nova senha via Email, vá ao seguinte endereço web:

<http://fatecsjc.edu.br/ead/██████████>

Na maioria dos programas de Email este é um link azul que você pode ativar clicando em cima.

Se isto não funcionar, você pode copiar este link na barra de endereços do seu navegador.

Se você precisar de ajuda, por favor contate o administrador do site.

Fatec SJC
suporte.sjc@fatec.sp.gov.br

EAD - FATEC São José dos Campos

Home Page ► Acesso ► Senha esquecida

Navegação 

- Home Page
-  Novidades
- Cursos


Um Email com a sua nova senha foi enviada ao seguinte endereço: ██████████

A nova senha foi criada automaticamente. Se você quiser, é possível [mudar a senha](#).

Você ainda não se identificou ([Acesso](#))

6) Feito isso uma senha provisória será gerada automaticamente e enviada para seu e-mail.

EAD - FATEC São José dos Campos: Senha modificada

Fatec SJC [suporte.sjc@fatec.sp.gov.br]  Ações ▾

Para:

Olá [REDACTED]

A sua senha para acessar o 'EAD - FATEC São José dos Campos' foi modificada.
Os seus dados atuais são:

nome de usuário: [REDACTED]
senha: [REDACTED]

Esta nova senha é provisória. Por favor visite a seguinte página para modificá-la:
http://fatecsjc.edu.br/ead/login/change_password.php

Na maioria do programas de Email este é um link azul que você pode ativar clicando em cima.

Se isto não funcionar, você pode copiar este link na barra de endereços do seu navegador.


Se você precisar de ajuda, por favor contate o administrador do site,

Fatec SJC
suporte.sjc@fatec.sp.gov.br

7) Para alterar a senha clique sobre o link informado na mensagem e faça o login. Após, basta inserir a sua nova senha, observando que ela deverá ter no mínimo 8 caracteres e ao menos 1 letra minúscula.

EAD - FATEC São José dos Campos

Home Page ► Minhas configurações de perfil ► Mudar a senha ► [REDACTED] ► Mudar a senha

Navegação 

- Home Page
- Minha página inicial
- Páginas do site
- Meu perfil
- Meus cursos
- Cursos

Nome de usuário [REDACTED]

A senha deve ter ao menos 8 caracteres, ao menos 1 letra(s) minúscula(s)

Senha atual*

Nova senha*

Nova senha (novamente) *

Mudar a senha

Salvar mudanças Cancelar

Este form contém campos obrigatórios