

Tutorial para recuperação de usuário ou senha no Moodle

- 1) Na área de login, clique em “Esqueceu o seu usuário ou senha?” localizado logo abaixo do botão “Acessar”.

Moodle - Fatec SJC Português - Brasil (pt_br) ▾ Você ainda não se identificou.


[Página inicial](#) ▶ [Acesso ao site](#)


Acessar

Identificação / email

Senha

Lembrar identificação de usuário

 [Esqueceu o seu usuário ou senha?](#)

O uso de Cookies deve ser permitido no seu navegador 

Esta é a sua primeira vez aqui?

Para ter acesso completo a este site, você primeiro precisa criar uma conta.

Será necessário ter um e-mail do domínio "@fatec.sp.gov.br". Caso ainda não possua, faça a solicitação enviando uma mensagem para "suporte.sjc@fatec.sp.gov.br" (obs: o e-mail institucional está disponível somente para alunos e docentes).

- 2) Na próxima janela você terá duas opções de busca: 1- pelo nome de usuário do Moodle ou 2- pela conta de e-mail institucional. Preencha uma das opções e clique no botão “Buscar”.

 Moodle - Fatec SJC Português - Brasil (pt_br) ▾ Você ainda não se identificou.

Moodle - Fatec São José dos Campos

[Página inicial](#) ▶ [Acessar](#) ▶ [Senha esquecida](#)

Para redefinir sua senha, preencha seu usuário ou seu email abaixo. Se sua conta for encontrada no banco de dados, um email será enviado para seu endereço de email, com as instruções sobre como restabelecer seu acesso.

Buscar por identificação de usuário

Identificação de usuário

Opção 1

Buscar pelo endereço de email

Endereço de email

Opção 2

- 3) Na tela seguinte, clique em “Continuar”. Uma mensagem será enviada para a sua conta de e-mail institucional.

Moodle - Fatec São José dos Campos

[Página inicial](#) ▶ [Acessar](#) ▶ [Senha esquecida](#)

Se o usuário e o email estiverem corretos um email deve ter sido enviado a você.

Este email contém fáceis instruções para confirmar e completar a alteração de senha. Em caso de dificuldades, contate o administrador do site.

[Continuar](#)

Moodle - Fatec São José dos Campos

Você ainda não se identificou.

[Página inicial](#)

- 4) Acesse a sua conta de e-mail institucional e verifique a mensagem recebida. Clique sobre o *link* constante no texto ou copie e cole no navegador para ir à página e gerar uma nova senha de acesso ao Moodle.



Excluir Arquivar Lixo Eletrônico Limpar Mover para Categorizar Adiar Desfazer ...

Caixa de Entrada ★ Filtrar ▾

Moodle - Fatec SJC (via Moodle - Fatec SJC)
Moodle - Fatec São José dos Campo... 14:50

Moodle - Fatec São José dos Campos: pedido de redefinição de senha

MS Moodle - Fatec SJC (via Moodle - Fatec SJC)

Oi [REDACTED]

Um pedido de redefinição de senha foi solicitada para a sua conta '[REDACTED]' no site Moodle - Fatec São José dos Campos.

Para confirmar este pedido e definir uma nova senha para sua conta, por favor, acesse o seguinte link:

[http://fatecsjc-prd.azurewebsites.net/moodle/login/forgot_password.php?token=\[REDACTED\]](http://fatecsjc-prd.azurewebsites.net/moodle/login/forgot_password.php?token=[REDACTED])
(Este link é válido por 240 minutos a partir do momento que esta redefinição foi solicitada)

Se esta redefinição de senha não foi solicitada por você, ignore este e-mail.

Se precisar de ajuda, entre em contato com o administrador,

Moodle - Fatec SJC
moodle.sjc@fatec.sp.gov.br
<http://fatecsjc.edu.br/suporte-moodle.php>

5) Crie uma nova senha de acesso e clique no botão “Salvar mudanças”.



Moodle - Fatec São José dos Campos

[Página inicial](#) ▶ [Acessar](#) ▶ [Senha esquecida](#)

Digite sua nova senha abaixo e salve as alterações.

Definir senha

Identificação de usuário

██████████

A senha deve ter ao menos 8 caracteres, ao menos 1 dígito(s), ao menos 1 letra(s) minúscula(s)

Nova senha*

Nova senha (novamente)*

Salvar mudanças

Cancelar

Este formulário contém campos obrigatórios marcados com *.